

UNIVERSIDAD DEL CAUCA
JUNTA DE LICITACIONES Y CONTRATOS
APRECIACIONES SOBRE LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS CONVOCATORIA
PÚBLICA N° 023 DE 2023

1. OBSERVACIONES PRESENTADAS POR HERMES RODRIGUEZ POLO/DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA INFOSUR

“Por medio de la presente solicitamos de la manera mas atenta sea aclarado el requerimiento de TIPO a que hacen referencia específicamente, esto con el fin de evitar posibles confusiones e inducir al error a futuros oferentes como ha pasado en procesos anteriores, ya que en algunos ítems solamente dan como referencia una marca. Aclarar si debemos regirnos solo a esa marca o podemos ofrecer un producto con las mismas características y marca diferente.”

RESPUESTA:

La entidad aclara que, las especificaciones técnicas de los elementos requeridos en relación con la palabra “tipo” obedece a una referencia, no a la marca; en este sentido, se podrá ofrecer un producto con las mismas características, calidad y marca diferente.

2. OBSERVACIONES PRESENTADAS POR EQUIPO ANTIPIRATERÍA SUMINISTROS ORIGINALES HP INC. COLOMBIA.

“Por medio de la presente comunicación queremos informarles que HP Colombia S.A.S. (en adelante “HP Colombia”) tiene conocimiento del proceso nro. CONVOCATORIA PÚBLICA NO. 023 DE 2023 de compra de suministros originales HP que tiene la entidad. Es por ello que como representante de la marca “HP” en el país, queremos informarles que contamos con una red oficial de distribuidores autorizados de los productos de nuestra marca, quienes han suscrito un contratos con nosotros que nos permiten auditarlos constantemente con la finalidad de procurar que cumplan con todos los reglamentos locales vigentes, así como con las normas de conducta de negocios de HP, las que buscan que siempre prevalezca la ética, la transparencia y el compromiso con el cliente. Pero, sobre todo, que toda persona que pague por productos originales de la marca HP reciba en efecto productos originales de la marca HP.

Pese a nuestros esfuerzos, siguen existiendo dentro del territorio nacional proveedores que comercializan tintas y tóner para impresoras (en adelante, “Productos) no originales, por esta razón ponemos a su consideración nuestro apoyo como representante del fabricante de los productos HP, poniendo a su disposición un listado de distribuidores autorizados que con seguridad están en capacidad de suministrarle Productos originales que le permitirán asegurar el correcto funcionamiento de las impresoras de la marca “HP” actualmente instaladas y en últimas, su inversión.

Adicionalmente, queremos ponerle de presente que: (i) la comercialización de productos falsificados es una práctica que, además de ser un delito, puede causar graves daños a la flota de impresoras instaladas, y (ii) Las fallas de los equipos que se comprueben hayan sido causadas por el uso de réplicas no originales de Productos de la marca “HP” , no serán objeto de la prestación del servicio técnico de garantía ofrecido por HP Colombia, por lo anterior queremos compartirles las siguientes recomendaciones para sean incluidas en el presente proceso de compra de suministros originales HP.

1. Solicitar a los oferentes que junto con la propuesta entregue la certificación de Distribuidor Autorizado para suministros de impresión expedida por el fabricante y/o subsidiaria en



Por una Universidad de Excelencia y Solidaria

Edificio Administrativo
Calle 4 No. 5 - 30 Segundo Piso. Popayán - Cauca - Colombia
Conmutador 8209800 Exts. 1121 – 1122
viceadm@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co

Colombia, dirigida a la UNIVERSIDAD DEL CAUCA y en la cual se relacione el número del proceso CONVOCATORIA PÚBLICA NO. 023 DE 2023 Lo anterior le permitiría tener un mayor control a los Productos que el adjudicatario entregue durante la ejecución del contrato y reducirá el riesgo de recibir unidades falsificadas.

2. Incluir dentro de las obligaciones del contratista que los Productos se entreguen marcados con un sello que permita identificar que los productos son de su propiedad y han sido adquiridos legítimamente; esto previene que los elementos sean rotados por diferentes almacenes y revendidos en el mercado negro, pues esta es una modalidad que en la actualidad se presenta con mucha frecuencia. En concreto, hacemos esta sugerencia pues hemos conocido de casos en donde productos que identificamos sólo debían ser utilizados por una entidad estatal, terminan siendo ofrecidos en el mercado después de haber sido pagados por otras entidades estatales.

3. Desde HP Colombia nos ponemos a disposición de la entidad para verificar y dar validez a los certificados de distribuidor autorizado que entreguen los futuros oferentes. Esta recomendación se hace con la intención de dar apoyo a la entidad en la búsqueda de proteger la compra de suministro original de la marca HP a través de nuestros distribuidores autorizados en el país.

4. Solicitar inspección del producto que reciba por el contratista para validar la originalidad del producto recibido”.

RESPUESTA:

La Universidad del Cauca agradece las observaciones presentadas e informa que respecto de los requerimientos No. 2, 3 y 4, se encuentran expresos en el numeral 2.3.2 MUESTRA DE LOS ELEMENTOS A SUMINISTRAR y 2.3.3 FICHAS TÉCNICAS Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS.

Referente con la observación No. 1, la Universidad invita a los interesados en el presente proceso a consultar el Pliego de Condiciones definitivo, en el cual se verá reflejada su observación.

Atentamente

Original Firmado.

JORGE ENRIQUE BARRERA MORENO
Presidente
Junta de Licitaciones y Contratos
Universidad del Cauca

*Proyectó: Adriana M. Puscuz Bravo – Abogada - Vicerrectoría Administrativa
Revisó: Lady Cristina Paz Burbano – Profesional Universitario, Oficina Asesora Jurídica*



Por una Universidad de Excelencia y Solidaria

Edificio Administrativo
Calle 4 No. 5 - 30 Segundo Piso. Popayán - Cauca - Colombia
Conmutador 8209800 Exts. 1121 – 1122
viceadm@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co